



Infodossier

www.boekenbank.be

Opgemaakt door
Meta4books vzw
www.meta4books.be
Te Boelaerlei 37
T: 03 287 66 94
F: 03 281 22 40
boekenbank@boek.be
www.boekenbank.be



Beste heer/mevrouw,

Hierbij bezorgen wij u het informatiedossier omtrent Boekenbank.

Met dit dossier proberen wij u een idee te geven van de doelstellingen en de werkwijze van Boekenbank. Mocht u zelf nog verdere vragen hebben of wilt u graag een afspraak om één en ander te bespreken, neem dan zeker contact op met de projectleider.

U kan ook een toegangscode aanvragen en gedurende één maand Boekenbank gratis uittesten! Neem met ons contact op om het aanvraagformulier te ontvangen.

Ook kan u contact opnemen met ons over de tarieven van de dienstverlening van Boekenbank. Wij houden de prijzen steeds zeer laag omdat Boekenbank beantwoordt aan een reële nood binnen de boekenbranche. Boekenbank is in Vlaanderen uitgegroeid tot een onmisbaar instrument voor de boekhandels en de uitgevers.

In 2017 beginnen wij met de ontwikkelingen van een nieuwe versie van Boekenbank om onze dienstverlening verder te optimaliseren. Ook zijn wij gekozen als referentiedatabank voor de geregementeerde boekenprijs die in 2017 in werking treedt.

Wij hopen u spoedig te kunnen begroeten als deelnemer aan Boekenbank en kijken uit naar uw reactie.

Namens Meta4books vzw.

Philippe Majersdorf
Gedelegeerd bestuurder
Philippe.Majersdorf@wpg.be

Olivier Fuchs
Projectleider
olivier@boek.be



Inhoud




Algemene informatie	4
Organisatie.....	4
Werking van Boekenbank	5
Welke ondersteunende diensten zijn inbegrepen in het lidgeld van Boekenbank?	6
Projectleider.....	7
Technische ondersteuning en ontwikkeling	7
Nieuwsbrief.....	7
Is dit systeem wel veilig?.....	8
Tarieven Boekenbank.....	8
Informatie voor de boekhandel	9
Functies en voordelen van lidmaatschap	9
Raadpleging door de boekhandel	10
De link naar uw eigen software pakket.....	10
Opzoeken en bestellen van Franstalige titels	10
Opzoeken en bestellen van Engelstalige titels.....	10
Verbeteren van de metadata.....	10
Informatie voor de leverancier	11
Functies en voordelen van lidmaatschap	11
Verplichte aanmelding van de titels	12
Ontvangen van bestellingen	12
De juistheid van de titelinformatie	12



Algemene informatie

Organisatie

Meta4books vzw. is een initiatief van de drie beroepsverenigingen die bij Boek.be vzw zijn aangesloten, zijnde:

-  Groep Algemene Uitgevers v.z.w. (GAU)
-  Groep Educatieve en Wetenschappelijke Uitgevers v.z.w. (GEWU)
-  Vereniging Vlaamse Boekverkopers vzw. (VVB)

Deze drie beroepsverenigingen zijn vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van Meta4books vzw.

Deze constructie biedt voor de boekenbranche verschillende voordelen:

1. Boek.be zit aan de bron van de titelinformatie van de boeken die in het Vlaamse landsgedeelte verschijnen. Niemand is beter geplaatst dan BOEK.BE om accurate informatie te verstrekken over boeken die bij ons verschijnen.
2. Aangezien Boekenbank gesteund wordt door de drie beroepsverenigingen, gaan er extra stimulansen uit naar zowel de uitgevers, de distributeurs als de boekhandels om dit systeem te hanteren als standaardsysteem voor informatie en bestellingen van de boekhandel.



Werking van Boekenbank

In een versnipperd landschap met heel wat verschillende uitgevers, distributeurs en boekhandels, biedt Boekenbank als centraal platform een aantal mogelijkheden om op een eenvoudige manier metadata rond publicaties uit te wisselen en bestellingen te verdelen.

Door deze informatie uit te wisselen, draagt Boekenbank bij tot een efficiëntere werking van de boekenbranche.

De kernfunctionaliteiten van Boekenbank kunnen we als volgt beschrijven:

1. Omdat Meta4Books het ISBN-kantoor is voor de Vlaamse uitgevers, hebben we hiervan een volledige titelcatalogus.
2. Daarnaast hebben wij ook het volledige titelbestand van andere boeken die in Vlaanderen worden uitgegeven en/of verdeeld.
3. Via de website www.boek.be, maken wij de belangrijkste titelgegevens (titel, auteur, uitgeverij, prijs, ...) van onze Nederlandstalige catalogus uit Boekenbank voor het grote publiek beschikbaar.
4. Dit titelbestand maakt Boekenbank ook beschikbaar aan de boekverkopers die lid zijn zodat zij dit als informatiebron kunnen gebruiken. Zij kunnen de titelgegevens van Boekenbank downloaden in hun eigen systeem.
5. Boekenbank fungeert ook als centraal bestelplatform zodat de bestellingen van boekhandels automatisch naar de juiste leveranciers worden gestuurd. Daar worden deze bestellingen dan verder afgehandeld.
6. Bibliotheken kunnen ook bestellingen plaatsen, die dan naar de boekhandel(s) wordt gestuurd.
7. Boekenbank is de referentiedatabank voor de gereguleerde boekenprijs in Vlaanderen.

Boekenbank is een applicatie die we voortdurend verbeteren. Zowel vorm als inhoud evolueren mee met de noden en de wensen van onze leden. Daarom zullen wij in 2017 en 2018 een nieuwe versie van Boekenbank ontwikkelen.



Welke ondersteunende diensten zijn inbegrepen in het lidgeld van Boekenbank?

1. 24/24 beschikbaarheid van het online bestel- en informatieplatform van Boekenbank
2. Aanreiken opstartinformatie en geven van demonstratiesessies, hulp bij vragen van algemene aard (helpdeskfunctie van Boekenbank).
3. Opvolgen van vragen over particuliere bestellingen die via de website van Boekenbank bij uw boekhandel werden geplaatst en waar de besteller nog geen nieuwe informatie over ontvangen heeft.
4. Online hulp bij opzoekwerk (bv. Engelstalige, Franstalige titels uit de Open Markt Module; opzoeken particuliere bestellingen, orders in historiek, enz.)
5. Hulp bij gebruik titelbestanden van Boekenbank voor het eigen kassasysteem
6. Opvolgen van uw bestellingen die nog niet geleverd werden en de communicatie hierover naar de leverancier.
7. Opvolgen van dubbele bestellingen.
8. Opvolgen retouraanvragen bij de leverancier.



Projectleider

Het commercieel beheer van Boekenbank wordt verzorgd door een projectleider, aangesteld door vzw Meta4books. Als onafhankelijk beheerder treedt hij of zij op als coördinator tussen de verschillende betrokken partijen in het project

De projectleider is : **Olivier Fuchs**

Bij hem kan u terecht voor vragen, opmerkingen, ideeën voor verbeteringen en verduidelijkingen omtrent Boekenbank.

Hij is bereikbaar via :

BOEKENBANK

Te Boelaerlei 37
2140 Borgerhout
Elke werkdag van 9 uur tot 17 uur
T: 03 287 66 94
F: 03 281 22 40
boekenbank@boek.be

Technische ondersteuning en ontwikkeling

Bovendien kan u ons ook steeds bereiken elke werkdag tussen 9u en 17u voor technische problemen. Wij staan u graag te woord vanuit de Helpdesk van Boekenbank en geven deze problemen verder door aan onze technische partner.

Helpdesk : 03 287 66 94 of boekenbank@boek.be

Nieuwsbrief

Regelmatig verstuurt Meta4books een elektronische nieuwsbrief waarin u meer informatie vindt over nieuwe initiatieven rond data en de boekensector. Bezoek de website van Meta4books om u voor deze nieuwsbrief in te schrijven.



Is dit systeem wel veilig ?

Gaan andere boekhandels of leveranciers geen inzage krijgen in mijn bestelgedrag of informatie doorgespeeld krijgen over mijn klanten ?

Wij kunnen u voor 100% geruststellen: Boekenbank garandeert volledige confidentialiteit van het bestelverkeer. De centrale database vormt de centrale spil voor het uitwisselen van gegevens.

Dit alles gebeurt met een optimale beveiliging. Om dit opzet te bereiken zullen alle berichten worden versleuteld. De grootst mogelijke confidentialiteit is ook contractueel vastgelegd met de serviceverstreker.

Tarieven Boekenbank

Voor het vastleggen van de tarieven zijn er met verschillende elementen en evenwichten rekening gehouden:

1. Verhoudingsgewijze wordt $2/3^{\text{de}}$ van de exploitatiekosten gedragen door de distributeurs. De boekhandels nemen $1/3^{\text{de}}$ voor hun rekening. Wij denken dat dit een juiste verhouding weerspiegelt van de voordelen die de deelnemers uit dit systeem halen.
2. Niet-leden van Boek.be betalen 50% meer dan de leden van Boek.be,
3. De jaarlijkse bijdrage staat in verhouding tot het gebruik dan men maakt van het systeem. Daarom is een graduele bijdrage uitgewerkt in verhouding tot de omzet van de boekhandel en/of distributeur
4. De tarieven zijn berekend op een ruime deelname van boekhandels en distributeurs. Dankzij de ruime aansluitingsgraad kunnen wij de tarieven zo laag houden.
5. Voor de berekening van tarieven voor uitgevers en importeurs hanteren we de volgende regels:
 - i. Uitgevers betalen à rato van de omzet in boeken van hun eigen fonds
 - ii. Importeurs betalen à rato van de omzet in boeken van de importfondsen die zij vertegenwoordigen.
 - iii. Een distributeur (van Vlaamse fondsen) betaalt bij aansluiting uitsluitend à rato van de omzet in boeken van die fondsen waarvoor de uitgevers niet op boekenbank zijn aangesloten.

Neem contact op met de projectleider om de laatste tarieven te ontvangen.



Informatie voor de boekhandel

Functies en voordelen van lidmaatschap

Grosso modo krijgt de boekhandel volgende functionaliteiten via Boekenbank:

- Een ruim overzicht van de beschikbare titels die in Vlaanderen worden verdeeld met vermelding van de erkende distributeur(s)
- De mogelijkheid boeken te bestellen en zien wie welk boek verdeelt.
- Mogelijkheid tot het automatisch doorsturen van je bestelling, ongeacht de distributeur. Boekenbank sorteert de bestellingen uit en stuurt deze automatisch door naar de erkende uitgever of distributeur. Dit betekent een aanzienlijke administratie besparing. Via de historiek kunt u ook uw bestellingen opvolgen.
- Ontvangen van bestellingen van bibliotheken (bibliotheken kunnen gratis aansluiten bij Boekenbank).
- U kan de gegevens met betrekking tot de gereguleerde boekenprijs downloaden om te gebruiken in uw eigen systeem.
- U kan alle titelinformatie downloaden in je eigen configuratie (voor intern gebruik – voor gebruik op het internet dient extra betaald te worden)
- U kan covers flapteksten af te nemen voor gebruik in hun eigen systeem of webshop.
- U hebt een overzicht van de contactgegevens van boekhandels, leveranciers en bibliotheken die lid zijn van Boekenbank.
- Op basis van de naam of een prefix kunt u alle gegevens opzoeken van alle uitgeverijen in Vlaanderen en Nederland. Op die manier kunt u de uitgever van elk boek terugvinden, ook al staat het boek niet op Boekenbank.
- U hebt toegang tot overzichtslijsten van de NUR-codes en alle beschikbare fondsen, en een overzicht van aangevraagde kortingsbonnen.

Waarom zou u twifelen om aan te sluiten bij Boekenbank?



Raadpleging door de boekhandel

We onderscheiden twee mogelijkheden:

- De boekhandel beschikt niet over een eigen softwarepakket. In dat geval kan de boekhandel alle titelinformatie raadplegen online via www.boekenbank.be. De bestellingen dienen dan ook daar te gebeuren.
- De boekhandel beschikt wel over een eigen softwarepakket. Via de in gebruik zijnde interface kunnen de titels via de FTP-server van Boekenbank worden gedownload naar de eigen configuratie. Andersom kunnen via dezelfde interface de bestellingen worden opgeladen op de FTP-server waar Boekenbank deze bestanden verder verwerkt en doorstuurt naar de leveranciers. Uw eigen softwareleverancier moet toezien op de verwerking van de gedownloade titels in uw eigen software configuratie.

De link naar uw eigen software pakket

Boekenbank houdt nauw contact met de softwareleveranciers die actief zijn in de boekenbranche (Tite-live, TSA, PDP, SDP...). Wij leggen de nodige contacten om de boekhandelaars zo goed mogelijk te assisteren wanneer er zich problemen voordoen. Wij kunnen ons echter onmogelijk engageren om een link te leggen tussen uw eigen softwarepakket en Boekenbank.

Opzoeken en bestellen van Franstalige titels

Door een overeenkomst tussen Boekenbank en Banque du Livre is het mogelijk dat leden van Boekenbank gratis een inlogcode kunnen bekomen bij Banque du Livre. Via de ledenpagina's van Boekenbank kan je dus direct doorklikken naar onze Franstalige evenknie en kan je Franstalige titels opzoeken en bestellen. Afspraken voor de bestellingen moeten door de boekhandels rechtstreeks met de Franse uitgevers gemaakt worden. Deze extra service is volledig gratis.

Opzoeken en bestellen van Engelstalige titels

Binnen Boekenbank is het ook mogelijk om Engelstalige fictie en non-fictie te bestellen. Hiervoor heeft Boekenbank een overeenkomst afgesloten met een aantal specifieke leveranciers. De titelbestanden van deze leveranciers zijn apart raadpleegbaar en bestelbaar. Deze extra service is volledig gratis.

Verbeteren van de metadata

Elke titel in Boekenbank heeft een alarmknop die u kunt gebruiken om fouten te melden aan de beheerders zodat deze snel kunnen worden gecorrigeerd.



Informatie voor de leverancier

Er zijn veel punten die het interessant maken om bij Boekenbank aan te sluiten, ook als kleinere uitgever.

Functies en voordelen van lidmaatschap

- Boekhandels kunnen uw titels terugvinden op www.boekenbank.be na inloggen. Zij kunnen de titelgegevens van Boekenbank downloaden in hun eigen systeem. Dit is een belangrijk promotioneel voordeel dat zeker en vast resulteert in meer verkoop.
- Uw titels zijn ook publiek raadpleegbaar op www.boek.be
- U kunt een nieuw ISBN-nummer elektronisch aanvragen via Boekenbank, wat een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging en bespoediging van de procedure betekent. Als lid van Boekenbank ontvangt u bovendien een korting op het ISBN-tarief.
- Boekenbank fungeert ook als elektronisch doorgeefluik voor allerlei partners, waaronder :
 - Wettelijk depot van de Koninklijke Bibliotheek van België.
 - Librius, beheersvennootschap van de Vlaamse uitgevers
 - GfK, marktonderzoeksbureau. Boekenbank bezorgt titelinformatie aan GfK
- U krijgt toegang tot:
 - Een ruim overzicht van de beschikbare titels die in Vlaanderen worden verdeeld met vermelding van de erkende distributeur(s)
 - Een overzicht van de contactgegevens van boekhandels, leveranciers en bibliotheken die lid zijn van Boekenbank.
 - Overzichtslijsten van de NUR-codes en alle beschikbare fondsen, en een overzicht van aangevraagde kortingsbonnen.
- De mogelijkheid om covers en flapteksten naar één centraal punt te sturen i.p.v. apart naar elk kanaal. Dit betekent een vereenvoudiging van het aantal datastromen.
- De boekhandels sturen hun bestellingen door naar Boekenbank. Boekenbank sorteert deze bestellingen uit per leverancier en stuurt die op regelmatige tijdstippen door naar de diverse leveranciers. Aangesloten leveranciers krijgen de bestellingen elektronisch doorgestuurd, wat een aanzienlijke besparing betekent en fouten bij orderingave vermindert.
- U kunt gegevens met de betrekking tot de gereguleerde boekenprijs in bulk opladen, wat een aanzienlijke tijdswinst oplevert.

Waarom zou u twijfelen om aan te sluiten bij Boekenbank?



Verplichte aanmelding van de titels

Deze verplichting geldt voor de uitgevers en importeurs die lid zijn van Boek.be. Zij dienen hun titels aan te melden via Boekenbank.

Uitgevers/distributeurs/importeurs kunnen hun titelinformatie doorsturen op twee manieren:

1. U meldt titel per titel online aan via de applicatie en kan nadien ook telkens wijzigingen doorvoeren.
2. U vult een CSV-bestand in en laadt dat bestand op via de FTP-server van Boekenbank.

U kunt deze functie ook delegeren naar uw distributeur en/of commerciële vertegenwoordiging.

Ontvangen van bestellingen

De bestellingen van de boekhandels komen toe bij Boekenbank. Boekenbank sorteert deze volgens leverancier/distributeur. Op regelmatige tijdstippen worden deze bestellingen doorgestuurd naar de leveranciers. Aangesloten leveranciers krijgen deze bestellingen elektronisch doorgestuurd. Er zijn twee manieren om de bestellingen via Boekenbank te verwerken.

1. U haalt deze bestellingen op in de online-applicatie.
2. U haalt deze bestellingen op via de FTP-server.

Het levert dus een aanzienlijk voordeel op voor een uitgever, distributeur of importeur om zich aan te sluiten bij Boekenbank. Gezien u alle orders elektronisch krijgt toegestuurd, worden de manuele handelingen tot een minimum beperkt bij het ontvangen van de orders.

De juistheid van de titelinformatie

De juistheid van de titelinformatie is cruciaal voor de informatie van de boekhandelaar en de lezer. Om dit probleem aan te pakken rekenen we uiteraard op de goede medewerking van de distributeurs, importeurs en de uitgevers die er alle belang bij hebben om hun informatie correct door te spelen. Uitgevers en importeurs kunnen ten allen tijden een lijst van fouten die wij in ons systeem hebben kunnen vaststellen, consulteren. De lijst is de te vinden in tab 'Titelbestand' > 'Foutenlijst'. Vooral de verschijningsdatum en de artikelstatus spelen een belangrijke rol.

Omdat een aantal grote spelers (bol.com, amazon, ...) afnemers zijn van onze metadata voor gebruik in hun webshops, kan het verrijken van metadata in Boekenbank resulteren in een betere verkoop.